

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2025年 1月 31日	
事業所名		利用児童数					28	
事業所名		回収数					25	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				たくさん体を動かせるスペースがある。	今の環境を維持していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		1	手厚い支援をしてもらっている。	維持していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		2	玄関に段差がある。過ごしやすい活動室だと思う。	玄関の段差で危険がないように、配慮する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		2	きれいに整頓されている。おもちゃなどもクロゼットや棚にきれいに片付けられている。	現状を維持する。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1		1	子どものペースに合わせ、支援してくれている。	継続して実施していく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2		3		継続して実施する。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1		1		継続して実施。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		2		継続して実施。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1		1		継続して実施。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	様々な活動をしてきている。	継続して実施。さらに新しい活動や課題を提供していく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	6	1	8	交流しているかわからない。	交流できる機会があればしていきたい。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	5		5	契約時に説明があった。	契約時や質問があった際には丁寧に説明していく。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	4		6		説明する時間をしっかり設けていく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2		2	研修会などはない。	保護者からの相談には対応していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1		1	変わった様子などあれば、電話や送迎時に教えてくれます。	継続して実施。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1		1	面談が半年に一回ほどある。	継続して実施。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		2	寄り添った支援をしてもらっていると思う。	継続して実施していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	2		3	保護者会や交流の機会はない。	保護者会等の実施を考えていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		1	対応してくれている。	継続して実施していく。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1		3		継続して実施していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24			1		継続して実施していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		1		継続して実施していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1			避難訓練を実施している。	マニュアル化したものを保護者に周知、説明できるようにしていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			1	避難訓練を実施している。	継続して実施していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		2		継続して実施していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		4	怪我などがあったときには、すぐに連絡をけている。	継続して実施していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1		1	安心して通っている。	安心して通所してもらえるように日々安全に配慮し、支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1		1	毎日楽しそうに通っている。通所できるのを楽しみにしている。	楽しみを持って通い、療育を受けてもらえるように工夫します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1		1	満足している。	満足していただける支援を目指していきます。